

Support⁺ Plus

Experten Support für Microsoft Teams Rooms Installationen



Bereitstellungsplanung



Technischer Support



Expertenhilfe bei der
Einrichtung von Räumen



Konfigurations-
unterstützung

Was ist inbegriffen:

- Konfigurationsunterstützung für das Microsoft-Ökosystem
- 24/5 globaler technischer Support-Helpdesk
- Unbegrenzte Anzahl von Helpdesk-Tickets

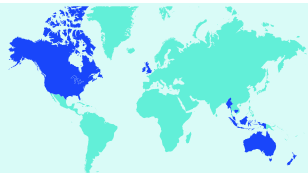
Support+ bietet Zugang zu zertifizierten Experten, um Sie bei der Konfiguration Ihrer Teams Rooms Geräte zu unterstützen

Dieser unverzichtbare Service bietet Ihnen zu einem günstigen Preis Zugang zu Spezialisten, die sicherstellen, dass Ihre Bereitstellung erfolgreich ist und während der Nutzung und des gesamten Betriebs keine Probleme auftreten. Unser Service verbindet die Anforderungen des Microsoft-Ökosystems mit den Anforderungen der Hardware, damit Sie den vollständigen Funktionsumfang von Teams Rooms Pro für Ihr Gerät erreichen können.

Von der Netzwerkplanung und -konfiguration über die Sicherstellung der zeitkritischen Ausrichtung des clientseitigen Netzwerks mit dem Microsoft-Netzwerk bis hin zur Planung von Berechtigungsrichtlinien und Endpunktberechtigungen helfen unsere Experten Ihnen, die umfangreichen Funktionen von Microsoft Teams Rooms mit entsprechender Hardware zu maximieren.

1 Jahr sorgenfreier Schutz

Alles, was Sie an Unterstützung benötigen. Ohne langfristige Vertragsbindung.



Globale Präsenz

Unser 24/5-Helpdesk befindet sich in Großbritannien, DACH, APAC und den USA.

Wir unterstützen Ihre Meeting-Raum Projekte

Die Midwich Gruppe vertreibt weltweit bis zu 15 strategische Hardwarepartner von Microsoft. Darunter Yealink, Jabra, Poly|HP, Neat und viele weitere. Wir bieten Support+ für jeden Partner an.

Mehr Informationen

Web: plus.midwich.com

E-Mail: plus.services@midwich.com

Wenden Sie sich für weitere Informationen an das Plus+-Team in Ihrer Region

DACH [+49 40 80 90 39 69](tel:+494080903969)

Support⁺
Plus

Support⁺ Plus

Expert deployment & appliance support for Microsoft Teams Rooms



Deployment planning



Technical support



Expert help to set up in-room appliances



Configuration guidance

What's included:

- Deployment planning advice
- Microsoft ecosystem configuration advice
- 24/5 global technical support helpdesk
- Unlimited helpdesk tickets

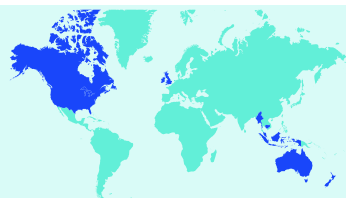
Support + provides access to expert technical support to help you plan, configure and support your meeting room deployments

This essential service provides affordable access to specialists who ensure that your deployment, whether small or extensive, is successful and supported throughout its use and operation. Deployment planning can be complex, especially when requesting changes from IT operations or IT security teams to deliver meeting room systems. Our service bridges the requirements of the Microsoft ecosystem with the needs of the in-room appliance to ensure one-touch join functionality of Teams Rooms or full feature enablement of Teams Rooms Pro on the device is achieved.

From network planning and configuration requirements, to ensuring time-critical alignment of the client-side network with the Microsoft network, to permission policy planning and endpoint entitlement, our specialists help you maximise the rich features of Microsoft Teams Rooms with an appliance device. They can guide you to deployment and adoption success with ongoing support.

1 year of worry-free cover

All the support you need, with no long-term commitment.



Global footprint

Our 24/5 helpdesk is based in the UK, APAC and the USA, supporting operations in 23 countries.

Meeting room support in a hybrid world

The Midwich Group distributes over 500 of the leading audio visual and unified communications brands globally. Plus+ support contracts are available with every single one.

Support⁺
Plus

More information

Visit plus.midwich.com

Email plus.services@midwich.com

Contact the Plus+ team in your region for more information

UK: +44 1344 959 444

USA: +1 219 301 6706

APAC: +61 1300 555 069

DACH: +49 40 80 90 39 69